



## ДЕПАРТАМЕНТ ПО КУЛЬТУРЕ И ТУРИЗМУ ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ

### ПРИКАЗ

01.04.2019

№ 084 /01-09

О проведении регионального этапа Всероссийского конкурса профессионального мастерства работников сферы туризма «Лучший по профессии в индустрии туризма»

В соответствии с приказом Федерального агентства по туризму Российской Федерации от 11.01.2019 № 5-Пр-19 «О Всероссийском конкурсе профессионального мастерства работников сферы туризма «Лучший по профессии в индустрии туризма» и постановлением Администрации Томской области от 12 декабря 2014 г. № 489а «Об утверждении государственной программы «Развитие внутреннего и въездного туризма на территории Томской области.»

#### ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Положение о проведении регионального этапа Всероссийского конкурса профессионального мастерства работников сферы туризма «Лучший по профессии в индустрии туризма» согласно приложению к настоящему приказу (Приложение №1).

2. Утвердить Состав Конкурсной комиссии регионального этапа Всероссийского конкурса профессионального мастерства работников сферы туризма «Лучший по профессии в индустрии туризма» (Приложение №2).

3. Климанову Андрею Валерьевичу, главному специалисту комитета кадровой политики и организационно-правовой работы Департамента по культуре и туризму Томской области, обеспечить опубликование настоящего приказа и приложений к нему на сайте Департамента по культуре и туризму Томской области.

4. Настоящий приказ вступает в силу с момента опубликования.

5. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на председателя комитета развития внутреннего и въездного туризма Департамента по культуре и туризму Томской области И.В. Лахтионову.

Начальник Департамента

П.Л.Волк

И.В.Лахтионова



ТО-9148668

## **Положение об организации и проведении регионального этапа Всероссийского конкурса профессионального мастерства работников сферы туризма «Лучший по профессии в индустрии туризма»**

### **1. Общие положения**

1.1. Положение об организации и проведении регионального этапа Всероссийского конкурса профессионального мастерства работников сферы туризма «Лучший по профессии в индустрии туризма» (далее - Положение) разработано в соответствии с Положением об организации и проведении Всероссийского конкурса профессионального мастерства работников сферы туризма «Лучший по профессии в индустрии туризма», утвержденным приказом Федерального агентства по туризму от 25.03.2015 № 124-Пр-15 «Об организации и проведении Всероссийского конкурса профессионального мастерства работников сферы туризма «Лучший по профессии в индустрии туризма», и определяет порядок проведения регионального этапа Всероссийского конкурса профессионального мастерства работников сферы туризма «Лучший по профессии в индустрии туризма» (далее - Конкурс).

1.2. Участниками Конкурса являются организации и индивидуальные предприниматели, осуществляющие деятельность в сфере гостеприимства и туризма на территории Томской области (далее - Участники).

1.3. Организатором Конкурса является Департамент по культуре и туризму Томской области (далее – Департамент).

1.4. Цели регионального этапа Конкурса:

- повышение качества обслуживания в сфере туризма;
- повышение престижности туристских профессий;
- повышение востребованности выпускников образовательных организаций в сфере туризма на рынке труда;
- пропаганда достижений и передового опыта в индустрии туризма.

1.5. Номинации всероссийского конкурса профессионального мастерства работников сферы туризма «Лучший по профессии в индустрии туризма» на 2019:

- лучший работник службы приема и размещения гостиницы/иного средства размещения;
- лучший менеджер по въездному и внутреннему туризму (подноминации: «менеджер по детско-юношескому туризму», «специалист в сфере доступного туризма»);
- лучший экскурсовод (гид) (подноминация «гид-переводчик»);
- лучший специалист службы эксплуатации номерного фонда (горничная).

### **2. Порядок и сроки проведения конкурса**

2.1. В Конкурсе могут принять участие граждане — работники организаций туристской индустрии, стаж которых составляет не менее трех лет по соответствующей профессии и надлежащим образом исполняющие свои трудовые функции.

К участию в Конкурсе не допускаются работники, имеющие нарушения трудовой дисциплины и требований охраны труда.

2.2. В Конкурсе могут принять участие самозанятые граждане при условии соответствия требованиям, указанным в п. 2.1. настоящего Положения.

2.3. Организационно-техническое обеспечение и координацию работы по проведению регионального этапа Конкурса осуществляет Департамент.

2.4. Департамент:

- определяет состав и регламент работы комиссии по проведению регионального этапа Конкурса (далее - Конкурсная комиссия);

- осуществляет размещение на официальном сайте Департамента в информационно-коммуникационной сети «Интернет» сообщения о проведении регионального этапа Конкурса;

- осуществляет прием и регистрацию заявлений на участие в региональном этапе Конкурса;

- организует деятельность Конкурсной комиссии;

- утверждает итоги регионального этапа Конкурса;

- организует награждение победителей регионального этапа Конкурса.

2.5. Организации и индивидуальные предприниматели, выдвигающие номинантов, подают в Департамент заявления по форме согласно приложению 1 к Положению.

2.6. **Обязательные документы (предоставляются всеми участниками конкурса):**

- заявление организации-работодателя, где указываются, в том числе, наименование организации, включая сведения об организационно-правовой форме, месте нахождения, осуществляемых видах деятельности, почтового адреса, номера контактного телефона организации, иных возможностей оперативной связи, наименование номинации и/или подноминации Конкурса (самозанятыми гражданами не предоставляется) (приложение 1);

- анкета Участника регионального этапа Конкурса подается по каждой номинации отдельно (приложение 2);

- копия диплома об образовании (при наличии), копия свидетельства о начальном, среднем профессиональном образовании или копия аттестата об общем образовании;

- согласие на обработку персональных данных (приложение 3).

**Дополнительные документы (предоставляются победителями регионального этапа конкурса):**

- личный листок по учету кадров с указанием паспортных данных и личного контактного телефона и иных способов оперативной связи, цветная или черно-белая фотография 4 х 6 самого Участника Конкурса (самозанятыми гражданами предоставляется фотография);

- копии дипломов, свидетельств, сертификатов, удостоверений о повышении квалификации, переподготовке (при наличии) и опись-реестр направляемых копий;

- краткая информация об основных результатах деятельности организации за последние два года, в том числе по профессии, по которой работник, учащийся выдвигается на Конкурс;

- фото и видеоматериалы, характеризующие работу номинанта, в том числе на электронных носителях (при наличии), или посредством систем электронного файлообмена;

- характеристика на Участника Конкурса, отражающая: основные итоги профессиональной деятельности (обучения) с указанием конкретных заслуг номинанта и профессиональных достижений; наличие наград, дипломов (наименование, дата вручения); стаж работы по конкурсной профессии; квалификацию; участие в конкурсах. К характеристике следует приложить справку об отсутствии у номинанта дисциплинарных взысканий и нарушений общественного порядка за последний год;

- копия выписки из единого государственного реестра юридических лиц (индивидуальных предпринимателей);

- сведения о сопровождающих Участника Конкурса в лицах (контактные телефоны, паспортные данные), при необходимости сопровождения;

2.7. Полный пакет документов, указанный в п. 2.6. настоящего Положения, Участники предоставляют в Комитет развития внутреннего и въездного туризма Департамента на бумажном носителе по адресу: 634069, г. Томск, пр. Ленина, д. 111, каб. 6а и в электронном варианте по адресу: dc-day@cct.tomsk.gov.ru, телефон для консультаций: 8(3822) 71-67-43.

## 2.8. Сроки проведения Конкурса:

1 апреля – 31 мая 2019 г. – прием документов;

1 июня – 19 августа 2019 г. – проведение регионального этапа Конкурса;

20 августа – 15 ноября 2019 г. – федеральный этап Конкурса, награждение победителей.

2.9. К участию в Конкурсе не допускаются заявления, не соответствующие требованиям, установленным настоящим Положением, а также заявления, направленные на Конкурс позже объявленного предельного срока их представления.

## 3. Состав и функции Конкурсной комиссии

3.1. Для организации и проведения Конкурса формируется Конкурсная комиссия, которая состоит из председателя Конкурсной комиссии, секретаря Конкурсной комиссии и членов Конкурсной Комиссии из числа опытных высококвалифицированных и авторитетных специалистов и работников организаций индустрии туризма, высших и средних учебных заведений и других общественных организаций.

Члены Конкурсной комиссии осуществляют свою работу на безвозмездной основе.

3.2. Функции Конкурсной комиссии:

1) рассматривает заявления на участие в Конкурсе, а также прилагаемые к ним документы;

2) принятие решения о допуске/отказе в допуске заявителя, формирование перечня участников Конкурса;

3) разрабатывает теоретические и практические конкурсные задания, методики их реализации и критерии оценки;

4) ведет протоколы по каждой номинации Конкурса;

5) определяет победителей и призеров Конкурса по каждой номинации/подноминации;

6) анализирует и обобщает результаты Конкурса, подготавливает протокол по результатам Конкурса.

## 4. Порядок выполнения конкурсных заданий и критерии их оценки

4.1. Конкурс включает выполнение Участниками Конкурса теоретического и практического заданий по каждой номинации/подноминации Конкурса.

4.1.1. Теоретическое задание выполняется в форме тестов и включает проверку теоретических знаний Участников Конкурса по выбранной номинации/подноминации Конкурса и законодательства Российской Федерации в сфере туризма.

4.1.2. Вопросы, включаемые в тесты, разрабатываются Конкурсной комиссией.

4.1.3. Оценка теоретических знаний Участников Конкурса учитывает особенности рабочих процессов, знание передовых приемов и методов труда, современных технологий, соответствие требованиям и нормам профессиональной этики.

4.1.4. Перед теоретическим заданием члены Конкурсной комиссии объясняют Участникам Конкурса содержание задания, порядок его выполнения и фиксируют время начала задания и время его окончания.

4.1.5. В ходе выполнения теоретического задания Участник Конкурса готовит письменные ответы на поставленные вопросы. Члены Конкурсной комиссии при необходимости могут задавать дополнительные вопросы, что должно быть зафиксировано в протоколе.

4.1.6. Критериями оценки теоретических знаний Участников являются правильность и полнота ответов на подготовленные вопросы тестов.

4.1.7. Практическое задание Конкурса проводится отдельно с каждым конкурсантом и позволяет оценить навыки конкурсанта, его квалификацию, соблюдение технологии работы, норм и правил по охране труда, владение передовыми приемами и методами труда.

4.1.8. Критерии оценки практического задания в зависимости от номинации/подноминации предусматривают соблюдение участниками Конкурса рабочего процесса, владение передовыми приемами и методами труда, умение квалифицированно оказывать услуги, соблюдать правила и придерживаться профессиональной этики.

4.1.9. Оценка каждого конкурсного задания производится по 10-балльной системе посредством суммирования оценок всех членов Конкурсной комиссии и выведения среднего значения.

4.2. Члены Конкурсной комиссии в соответствии с номинацией/подноминацией заполняют оценочные листы Участника Конкурса, на основании которых определяется средний балл по каждому Участнику за выполнение ими практического и теоретического заданий (приложение 4, 5 настоящего Положения).

4.3. По результатам выполнения практических заданий и проверки теоретических знаний заполняется сводная ведомость с результатами Участников Конкурса и формируется предварительный перечень претендентов на призовые места по каждой номинации/подноминации (приложение 6 настоящего Положения).

4.4. Претенденты на призовые места определяются по общей сумме набранных баллов за теоретическую и практическую части Конкурса.

4.5. В случае если два и более претендента на призовые места в номинации/подноминации набрали одинаковое количество баллов, то победители и/или призеры Конкурса в данной номинации/подноминации определяются по результатам выполнения практического конкурсного задания или введением решением Конкурсной комиссией дополнительных критериев оценки выполнения конкурсных заданий.

4.6. Спорные моменты при подведении итогов выполнения конкурсных заданий решаются большинством голосов членов Конкурсной комиссии открытым голосованием. При равенстве голосов решающий голос имеет председатель Конкурсной комиссии.

4.7. Решение Конкурсной Комиссии о победителях и призерах Конкурса и номинировании победителей Конкурса на федеральный этап Всероссийского конкурса профессионального мастерства работников сферы туризма «Лучший по профессии в индустрии туризма» оформляется протоколом, который подписывают все члены Конкурсной комиссии.

## **5. Подведение итогов регионального этапа конкурса и награждение победителей**

5.1. Определение победителей и призеров Конкурса по каждой номинации/подноминации производится путем суммирования баллов, полученных каждым Конкурсантом в соответствующей номинации/подноминации по результатам конкурсных заданий.

5.2. В каждой номинации определяются победители и призеры Конкурса.

5.3. В каждой подноминации определяется один победитель.

5.4. Для победителей Конкурса предусматривается одно место (первое), для призеров – два места (второе и третье).

5.5. Победитель и призеры регионального этапа Конкурса награждаются соответствующими именными дипломами.

5.6. Победитель регионального этапа Конкурса номинируется для участия в федеральном этапе Конкурса.

- 5.5. Победитель и призеры регионального этапа Конкурса награждаются соответствующими именными дипломами.
- 5.6. Победитель регионального этапа Конкурса номинируется для участия в федеральном этапе Конкурса.
- 5.7. Остальным участникам вручаются дипломы участника регионального этапа Конкурса.
- 5.8. Подведение итогов и награждение победителя и призеров регионального этапа Конкурса производится в торжественной обстановке.
- 5.9. Информация о результатах регионального этапа Конкурса публикуется на официальном сайте Департамента в информационно-коммуникационной сети «Интернет».

ЗАЯВЛЕНИЕ

об участии в региональном этапе Всероссийского конкурса профессионального  
мастерства

«Лучший по профессии в индустрии туризма» по номинации/ подноминации

Организация \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (наименование юридического лица)

заявляет об участии \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (Ф.И.О. участника конкурса)

в региональном этапе Всероссийского конкурса «Лучший по профессии в индустрии  
туризма», проводимом в 20\_\_ году, по номинации/ подноминации

С условиями и порядком проведения конкурса ознакомлены и согласны.

К заявлению прилагаются документы, предусмотренные рекомендациям по  
организации и проведению Всероссийского конкурса профессионального мастерства  
«Лучший по профессии в индустрии туризма»:

1. Копия диплома об образовании (при наличии), копия свидетельства о начальном,  
среднем профессиональном образовании или копия аттестата об общем образовании.

2. Анкета Участника.

3. Согласие на обработку персональных данных.

Полноту и достоверность сведений, указанных в настоящем заявлении, и  
прилагаемых к ней документов гарантируем.

Реквизиты заявителя (организация (филиал), образовательное учреждение):

\_\_\_\_\_ (юридический адрес)

\_\_\_\_\_ (фактический адрес)

зарегистрирован (создан – для филиалов) « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_ (орган, зарегистрировавший юридическое лицо – заявителя)

Контактные телефоны; факс; e-mail;  
официальный сайт \_\_\_\_\_

(указать)

Руководитель организации,  
(филиала)

\_\_\_\_\_ (подпись)

\_\_\_\_\_ (Ф.И.О.)

Председатель профсоюзной  
организации

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О.)

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.



АНКЕТА

участника регионального этапа Всероссийского конкурса профессионального мастерства работников сферы туризма "Лучший по профессии в индустрии туризма"

Я,

\_\_\_\_\_

(фамилия, имя, отчество полностью)

прошу рассмотреть анкету, представленную мною для участия в региональном этапе Всероссийского конкурса профессионального мастерства работников сферы туризма "Лучший по профессии в индустрии туризма" в номинации (внеконкурсной номинации) \_\_\_\_\_.

(наименование номинации)

1. Число, месяц, год рождения

\_\_\_\_\_

2. Паспортные данные

\_\_\_\_\_

(серия, номер, кем и когда выдан)

3. Место работы и должность (при наличии)

\_\_\_\_\_

4. Стаж работы в сфере туризма

\_\_\_\_\_

5. Образование и специальность по диплому

\_\_\_\_\_

(высшее, неоконченное высшее, среднее специальное, иное)

6. Наименование учебного заведения

\_\_\_\_\_

(при наличии нескольких указывать все)

7. Повышение квалификации (при наличии)

\_\_\_\_\_

(дата, учебное заведение и тема повышения квалификации)

8. Контактная информация

\_\_\_\_\_

(индекс, адрес места жительства, контактный номер телефона участника для оперативной связи, телефон и факс работодателя (при наличии), рабочий и личный адреса электронной почты)

Настоящим подтверждаю достоверность указанных в анкете сведений, а также выражаю свое согласие на участие в Конкурсе и использование (обработку) организаторами Конкурса указанных в анкете сведений в объеме, необходимом для организации и проведения Конкурса.

\_\_\_\_\_ (подпись) \_\_\_\_\_ (расшифровка подписи)

" \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ года

Согласие  
на обработку персональных данных

Я, \_\_\_\_\_,  
(фамилия, имя, отчество полностью)

в соответствии со статьей 9 Федерального закона от 27 июля 2006 года N 152-ФЗ "О персональных данных" даю согласие Департаменту по культуре и туризму Томской области (далее Департамент) на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации обработку моих персональных данных, указанных в анкете участника регионального конкурса профессионального мастерства работников сферы туризма "Лучший по профессии в индустрии туризма" (далее - конкурс), а именно совершение Департаментом всех необходимых действий с моими персональными данными в целях проведения регионального этапа конкурса.

Перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие: фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, образование, профессия, паспортные данные (серия, номер, кем и когда выдан), место регистрации заявителя, адрес проживания, индекс, телефон, другая информация, указанная в анкете участника регионального этапа конкурса. Перечень действий (операций) с персональными данными, на совершение которых дается согласие субъекта персональных данных, включает сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных.

Настоящее согласие действует со дня его подписания до окончания первого квартала следующего финансового года.

\_\_\_\_\_ (подпись) \_\_\_\_\_ (расшифровка подписи)  
" \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_ года.

Примерная форма оценочного листа участника  
регионального этапа Всероссийского конкурса профессионального мастерства работников  
сферы туризма  
«Лучший по профессии в индустрии туризма»

по номинации/ подноминации

---

Выполнение теоретического задания

Номер участника конкурса \_\_\_\_\_

Дата выполнения « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ .20\_\_ г.

№ билета	Начало работы	Завершение работы	Затраченное время	Количество правильных ответов	Количество баллов

Подпись члена Конкурсной  
комиссии

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О.)

Примерная форма оценочного листа участника  
регионального этапа Всероссийского конкурса профессионального мастерства работников  
сферы туризма  
«Лучший по профессии в индустрии туризма»  
по номинации/ подноминации

---

Выполнение практического задания

Номер участника конкурса \_\_\_\_\_

Дата выполнения «\_\_»\_\_\_\_\_.20\_\_ г.

Критерии оценки, элементы конкурса			Количество баллов по соответств. критериям
<u>I.</u> 1. _____ 2. _____ 3. _____			
Итоговое количество баллов _____			
<u>II.</u> Базовое количество баллов _____ 1. _____ 2. _____ 3. _____ 4. _____			
Итоговое количество баллов _____			
<u>III.</u> Базовое количество баллов _____ 1. _____ 2. _____			
Итоговое количество баллов _____			

Критерии оценки, элементы конкурса			Количество баллов по соответств. критериям
<u>IV.</u> Базовое количество баллов _____ 1. _____ 2. _____ 3. _____			
Итоговое количество баллов _____			
<u>V.</u> Базовое количество баллов _____ 1. _____ 2. _____ 3. _____			
Итоговое количество баллов _____			
<u>VI.</u> Базовое количество баллов _____ 1. _____ 2. _____ 3. _____			
Итоговое количество баллов _____			
VII. Другие критерии оценки, элементы конкурса			
Всего набранных баллов за выполнение практического задания _____			

Подпись члена Конкурсной комиссии

\_\_\_\_\_ (Ф.И.О.)

**СВОДНАЯ**  
(оценочная) ведомость результатов выполнения конкурсных заданий  
участниками регионального этапа Всероссийского конкурса профессионального мастера работников сферы туризма  
«Лучший по профессии в индустрии туризма»  
по номинации/ подноминации \_\_\_\_\_

№ п/п	Номер участника	Ф.И.О. участника конкурса	Наименование организации (филиала)	Оценки (баллы)		Итоговая оценка (сумма баллов)	Занятое место
				теоретического задания	практического задания		

Председатель Конкурсной комиссии \_\_\_\_\_ (Ф.И.О.)  
\_\_\_\_\_ (подпись)

Члены Конкурсной комиссии \_\_\_\_\_ (Ф.И.О.)  
\_\_\_\_\_ (подпись) \_\_\_\_\_ (Ф.И.О.)  
\_\_\_\_\_ (подпись) \_\_\_\_\_ (Ф.И.О.)

Секретарь Конкурсной комиссии \_\_\_\_\_ (Ф.И.О.)  
\_\_\_\_\_ (подпись)

**Состав Конкурсной комиссии регионального этапа  
Всероссийского конкурса профессионального мастерства работников сферы  
туризма «Лучший по профессии в индустрии туризма»**

ФИО	Должность
Лахтионова Ирина Владимировна	- председатель комитета развития внутреннего и въездного туризма Департамента по культуре и туризму Томской области – председатель Конкурсной комиссии
Денина Анастасия Юрьевна	- ведущий специалист комитета развития внутреннего и въездного туризма Департамента по культуре и туризму Томской области – секретарь Конкурсной комиссии
Филандышева Лариса Борисовна	- заведующая кафедрой краеведения и туризма геолого-географического факультета ФГБОУ ВПО «НИ ТГУ», кандидат географических наук, доцент
Льготина Лариса Петровна	- старший преподаватель кафедры краеведения и туризма геолого-географического факультета ФГБОУ ВПО «НИ ТГУ»
Косова Людмила Сергеевна	- кандидат географических наук, доцент кафедры краеведения и туризма геолого-географического факультета ФГБОУ ВПО «НИ ТГУ»
Сантоцкая Ксения Эдуардовна	- старший преподаватель кафедры экономической теории факультета экономики и управления ТГПУ
Санфилова Ольга Владиславовна	- доцент кафедры экономической теории факультета экономики и управления ТГПУ
Ефимова Ирина Викторовна	- заведующая отделением сервиса, туризма и информационно-библиотечных технологий ОГАПОУ «ГКСКТИИ»
Васильченко Людмила Викторовна	- преподаватель специальных дисциплин ОГБПОУ ТомИнТех, эксперт чемпионатов WorldSkills Russia по компетенции «Администрирование отеля»
Водопьянов Виктор Павлович	- директор ООО «Гостиница «Сибирь», член Томского филиала РГА, Ассоциации «Томская ассоциация индустрии Гостеприимства»
Фролова Надежда Павловна	- президент Ассоциации «Томская ассоциация индустрии Гостеприимства»