



**для специалистов системы реабилитации инвалидов,
формирования доступной среды жизнедеятельности**

- учебно-методические семинары, курсы, конференции
- публикации, справочные, аналитические материалы
- консультации, программы, научно-практические работы
- оценка доступности объектов и услуг, планы адаптации

www.rehabresource.ru

Организация и документационное обеспечение работы учреждения по созданию условий доступности объектов и предоставляемых услуг

*Координатор проектов
АНО «Межрегиональный ресурсный центр
«Доступный мир»
М.В. Рохманова*

Порядок обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи (приказ Минтруда от 30.07.2015 № 527н)

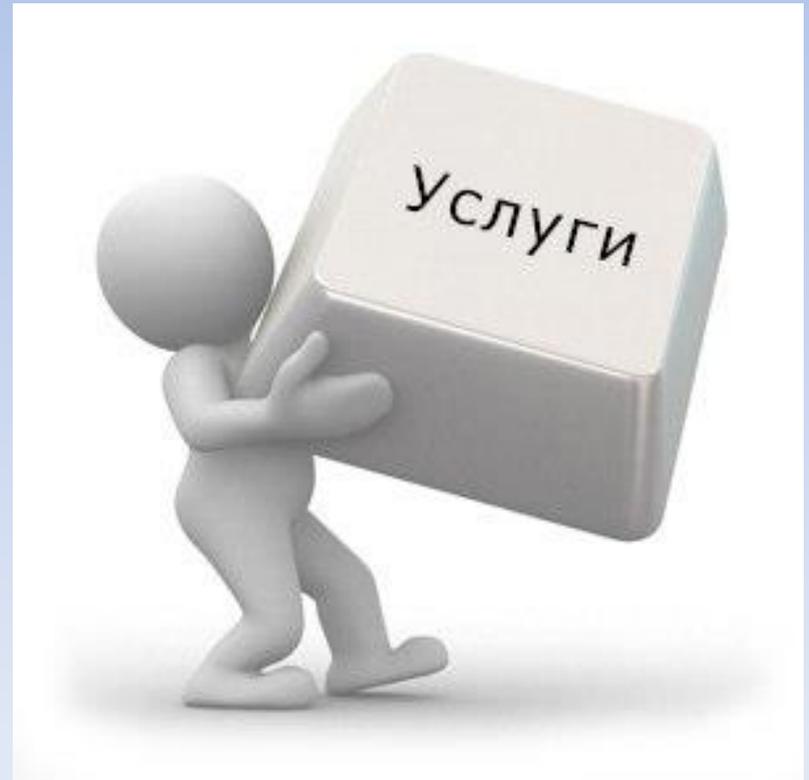
- органы государственной власти субъектов Российской Федерации в области социальной защиты населения;
- организации социального обслуживания в субъектах Российской Федерации;
- органы службы занятости;
- государственные инспекции труда;
- федеральные учреждения медико-социальной экспертизы;
- государственные унитарные протезно-ортопедические предприятия;
- учреждения социального обслуживания, образования и науки, находящиеся в ведении Минтруда России;
- территориальные органы Пенсионного фонда РФ;
- территориальные органы Фонда социального страхования РФ и подведомственные ему организациями, предоставляющие услуги в рамках осуществления деятельности в сфере труда, занятости и социальной защиты населения.

Создание условий доступности:

➤ объекта



➤ услуги



Условия доступности объектов:

- беспрепятственный вход и выход;
- самостоятельное передвижение по территории объекта (в т.ч. с помощью работников ОСИ, предоставляющих услуги, ассистивных и вспомогательных технологий);
- посадка в транспортное средство и высадка из него перед входом в ОСИ (в т.ч. с использованием кресла-коляски и с помощью работников объекта);
- сопровождение инвалидов, имеющих стойкие нарушения функции зрения и самостоятельного передвижения по территории объекта;
- содействие инвалиду при входе и выходе, информирование о доступных маршрутах общественного транспорта;
- надлежащее размещение носителей информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам, с учетом ограничений их жизнедеятельности, в том числе дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне;
- обеспечение допуска на объект, в котором предоставляются услуги, собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение (приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22 июня 2015 года N 386н).

Условия доступности услуг:

- оказание инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуги, в том числе об оформлении необходимых для получения услуги документов, о совершении ими других необходимых для получения услуги действий;
- предоставление инвалидам по слуху, при необходимости, услуги с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска на объект сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика;
- оказание работниками иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами;
- наличие копий документов, объявлений, инструкций о порядке предоставления услуги (в т.ч. на информационном стенде), выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне, а также аудиоконтур в регистратуре.

Обеспечение дополнительных условий в организациях социального обслуживания:

- оборудование на прилегающих к объекту территориях мест для парковки автотранспортных средств инвалидов;
- содействие со стороны поставщиков социальных услуг в прохождении медико-социальной экспертизы;
- предоставление бесплатно в доступной форме с учетом стойких расстройств функций организма инвалидов информации об их правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и условиях доступности их предоставления;
- включение условий доступности предоставляемых социальных услуг, необходимых инвалиду с учётом ограничений жизнедеятельности, в индивидуальную программу предоставления социальных услуг (приказ Минтруда России от 10.11.2014 № 874н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг»);
- сопровождение получателя социальной услуги при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании услугами, предоставляемыми такой организацией.

При предоставлении государственной услуги по проведению медико-социальной экспертизы обеспечивается:

- размещение помещений, в которых предоставляется государственная услуга, преимущественно на нижних этажах зданий;
- предоставление услуги в отдельных кабинетах;
- предоставление инвалидам возможности направить заявление в электронном виде;
- другие условия обеспечения доступности, предусмотренные Административным регламентом по представлению государственной услуги по проведению медико-социальной экспертизы (приказ Минтруда России от 29.01.2014 № 59н).

При предоставлении государственной услуги по обеспечению инвалидов ТСР и (или) реабилитационными услугами, протезно-ортопедическими изделиями обеспечивается:

- осуществление приёма документов на получение ТСР в специально оборудованном помещении ФСС (органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации по месту жительства инвалида, уполномоченного на осуществление переданных полномочий по обеспечению инвалидов техническими средствами реабилитации);
- обеспечение возможности подачи заявления и документов (содержащихся в них сведений), необходимых для выдачи технического средства реабилитации (изделия):
 - в форме электронного документа,
 - в многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг;
- другие условия доступности гос.услуги, предусмотренные Правилами обеспечения инвалидов ТСР и отдельных категорий граждан из числа ветеранов протезами (кроме зубных протезов), протезно-ортопедическими изделиями (постановление Правительства Российской Федерации от 07.04.2008 №240);

При оказании содействия инвалидам в трудоустройстве органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органами (учреждениями), предоставляющими услуги в сфере занятости, и работодателями обеспечивается:

- привлечение представителей ООИ к разработке мероприятий по профессиональной ориентации, профессиональному обучению инвалида в соответствии с заключением федерального учреждения МСЭ о рекомендуемом характере и условиях труда;
- содействие в производственной адаптации инвалида, включая приспособление к условиям профессиональной среды, к содержанию и режиму профессиональной деятельности, уровню производственных нагрузок;
- оснащение (оборудование) специальных рабочих мест для инвалидов, в соответствии с основными требованиями к оснащению (оборудованию) специальных рабочих мест для трудоустройства инвалидов с учётом нарушенных функций и ограничений их жизнедеятельности (приказ Минтруда России от 19.11.2013 № 685н);
- выполнение квоты для приёма на работу инвалидов в соответствии со статьей 21 ФЗ от 24.11.1995 № 181-ФЗ;
- создание инвалидам необходимых условий труда в соответствии с Гигиеническими требованиями к условиям труда инвалидов (Санитарные правила СП 2.2.9.2510-09 - постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 18.05.2009 №30).

Руководители органов и организаций, предоставляющих услуги в сфере труда, занятости и социальной защиты:

- организуют инструктирование или обучение специалистов, работающих с инвалидами, по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг с учетом имеющихся у них стойких расстройств функций организма и ограничений жизнедеятельности;
- осуществляют меры по обеспечению проектирования, строительства и приёмки с 1 июля 2016 года вновь вводимых в эксплуатацию, а также прошедших капитальный ремонт, реконструкцию, модернизацию объектов, в которых осуществляется предоставление услуг, а также по обеспечению закупки с 1 июля 2016 года транспортных средств для обслуживания населения с соблюдением требований к их доступности для инвалидов;

Руководители органов и организаций, предоставляющих услуги в сфере труда, занятости и социальной защиты:

- в арендуемых для предоставления услуг объектах, которые невозможно полностью приспособить с учётом потребностей инвалидов, принимают меры по заключению дополнительных соглашений с арендодателем либо по включению в проекты договоров их аренды условий о выполнении собственником объекта требований по обеспечению условий доступности для инвалидов данного объекта;
- в целях определения мер по поэтапному повышению уровня доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг проводят обследование данных объектов и предоставляемых услуг, по результатам которого составляется паспорт доступности для инвалидов объекта и услуг.

Алгоритм проведения обследования

- 1) Создание комиссии по проведению обследования и паспортизации объекта и предоставляемых на нём услуг, утверждение её состава, плана-графика проведения обследования и паспортизации, а также организация работы Комиссии – приказ руководителя органа или организации;
- 2) Проведение обследования – оценки соответствия уровня обеспечения доступности для инвалидов объектов и услуг;
- 3) Разработка предложений по принятию управленческих решений по результатам обследования объекта и предоставляемых на нём услуг с учётом принципа «разумного приспособления» Конвенции о правах инвалидов;
- 4) Утверждение Паспорта доступности, разработанного Комиссией, и представление в течение 10 рабочих дней после утверждения:
 - муниципальными организациями (учреждениями) - в органы местного самоуправления, на территории которого ими осуществляется деятельность,
 - организациями, предоставляющими услуги, находящимися в ведении органов государственной власти субъектов РФ - в ИОГВ субъектов РФ в сфере труда, занятости и социальной защиты населения,
 - территориальными органами ПФ РФ, предоставляющими услуги по пенсионному обеспечению, - в Пенсионный фонд Российской Федерации,
 - территориальными органами ФСС РФ, подведомственными ему организациями - в Фонд социального страхования Российской Федерации,
 - федеральными государственными учреждениями, государственными унитарными предприятиями и организациями, предоставляющими услуги, - в Минтруд России или в Федеральную службу по труду и занятости (в соответствии с подведомственностью).

Состав Комиссии (по согласованию)

- представители общественных объединений инвалидов, осуществляющие свою деятельность на территории поселения, муниципального района, городского округа, где расположен объект, на котором планируется проведение обследования и паспортизации;
- представитель собственника арендуемого помещения (здания) или транспортного средства - в случае предоставления услуги в арендуемом помещении (здании) или с использованием арендуемого транспортного средства (в предложениях по повышению уровня доступности объекта учитываются его предложения, которые вытекают из обязанности собственника обеспечивать условия доступности для инвалидов объектов и услуг в соответствии с частью 4 статьи 15 Федерального закона от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»).

Разделы паспорта доступности

- краткая характеристика объекта и предоставляемых на нём услуг;
- оценка соответствия уровня доступности для инвалидов объекта и имеющихся недостатков в обеспечении условий его доступности для инвалидов, с использованием показателей (пункт 13 Порядка);
- оценка соответствия уровня доступности для инвалидов предоставляемых услуг и имеющихся недостатков в обеспечении условий их доступности для инвалидов, с использованием показателей (пункт 13 Порядка);
- управленческие решения по срокам и объёмам работ, необходимых для приведения объекта и порядка предоставления на нем услуг в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

Управленческие решения

- вносятся в Паспорт доступности;
- учитываются в планах развития объекта;
- используются при составлении смет капитального и текущего ремонта, реконструкции, модернизации объекта;
- отражаются в графиках переоснащения объекта и закупки нового оборудования;
- включаются в задания на проектирование, в технические задания на разработку проектно-сметной документации на строительство, при необходимости, на оснащение приспособлениями и оборудованием вновь вводимых в эксплуатацию объектов.

Показатели доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг

- по объектам (зданиям и помещениям) организации (организаций) социального обслуживания;
- по транспортным средствам, используемым организацией (организациями) социального обслуживания для перевозки обслуживаемого населения;
- по работникам организации (организаций) социального обслуживания.

Показатели доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, используемые для оценки

- удельный вес введенных с 1 июля 2016 года в эксплуатацию объектов в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, в которых предоставляются услуги населению, а также используемых для перевозки населения транспортных средств, соответствующих требованиям доступности для инвалидов объектов и услуг, от общего количества вновь вводимых объектов и используемых для перевозки населения транспортных средств;
- удельный вес существующих объектов, которые в результате проведения после 1 июля 2016 года на них капитального ремонта, реконструкции, модернизации полностью соответствуют требованиям доступности для инвалидов объектов и услуг, от общего количества объектов, прошедших капитальный ремонт, реконструкцию, модернизацию;
- удельный вес существующих объектов, на которых до проведения капитального ремонта или реконструкции обеспечивается доступ инвалидов к месту предоставления услуги, предоставление необходимых услуг в дистанционном режиме, предоставление, когда это возможно, необходимых услуг по месту жительства инвалида, от общего количества объектов, на которых в настоящее время невозможно полностью обеспечить доступность с учетом потребностей инвалидов;

Показатели доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, используемые для оценки

- удельный вес объектов, на которых обеспечиваются условия индивидуальной мобильности инвалидов и возможность для самостоятельного их передвижения по объекту, от общей численности объектов, на которых инвалидам предоставляются услуги, в том числе на которых имеются:
 - выделенные стоянки автотранспортных средств для инвалидов,
 - сменные кресла-коляски,
 - адаптированные лифты,
 - поручни,
 - пандусы,
 - подъёмные платформы (аппарели),
 - раздвижные двери,
 - доступные входные группы,
 - доступные санитарно-гигиенические помещения,
 - достаточная ширина дверных проемов в стенах, лестничных маршей, площадок;
- удельный вес объектов, на которых обеспечено сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, и оказание им помощи от общей численности объектов, на которых инвалидам предоставляются услуги;
- удельный вес объектов, на которых обеспечено дублирование необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне, от общего количества предоставляемых услуг;

Показатели доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, используемые для оценки

- удельный вес услуг, предоставляемых с использованием русского жестового языка, с допуском сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика, от общего количества предоставляемых услуг;
- удельный вес главных бюро МСЭ, оборудованных системой управления электронной очередью от общего числа главных бюро МСЭ;
- удельный вес главных бюро МСЭ, оснащенных специальным диагностическим оборудованием с учётом потребностей инвалидов, в общей численности главных бюро МСЭ;
- доля инвалидов, обеспеченных ТСР (услугами) в соответствии с федеральным перечнем реабилитационных мероприятий, технических средств реабилитации и услуг, предоставляемых инвалиду (распоряжение Правительства РФ от 30.12.2005 № 2347-р), в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации, в общей численности инвалидов, имеющих в индивидуальной программе реабилитации или абилитации рекомендации по предоставлению им ТСР;
- удельный вес организаций социального обслуживания, в которых созданы условия их доступности для инвалидов, от общей численности таких организаций;
- удельный вес организаций социального обслуживания, в которых обеспечено сопровождение инвалидов по территории организации при получении социальных услуг, от общего количества таких организаций;

Показатели доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, используемые для оценки

- удельный вес объектов органов службы занятости, доступных для инвалидов, в общей численности объектов органов службы занятости;
- доля инвалидов, трудоустроенных органами службы занятости, в общей численности инвалидов, обратившихся в органы службы занятости с просьбой о трудоустройстве;
- доля работников, предоставляющих услуги населению, прошедших инструктирование или обучение для работы с инвалидами по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством субъектов Российской Федерации, от общего количества работников, предоставляющих услуги населению;
- доля работников организаций, на которых административно-распорядительным актом возложено оказание помощи инвалидам при предоставлении им услуг, от общего количества работников, предоставляющих данные услуги населению;
- удельный вес транспортных средств, соответствующих требованиям по обеспечению их доступности для инвалидов, от общего количества используемых для предоставления услуг населению транспортных средств;
- удельный вес объектов, на которых предоставляются услуги в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, имеющих утверждённый Паспорт доступности, от общего количества таких объектов.

Учётные признаки (используемые для расчёта показателей)

- По каждому учётному признаку информация вносится:
 - в Паспорт доступности,
 - в учётные формы (статистического учёта и отчетности) - по совокупности объектов организаций социального обслуживания (по территориальному признаку).
- Для расчета показателей на территориальном уровне (на уровне МО, на уровне субъекта РФ, на федеральном уровне) учитывается:
 - количество объектов, отвечающих соответствующему признаку,
 - их доля в общем количестве соответствующих объектов на соответствующей территории (удельный вес).
- Аналогично, учёт и расчёт ведётся по показателям, характеризующим состояние доступности транспортных средств, а также по количеству работников одной организации социального обслуживания, или совокупности организаций соответствующей территории.

Учёт данных по объектам

1. Объект имеет утвержденный Паспорт доступности;
2. Объект «новый», введенный в эксплуатацию после 1 июля 2016 года, полностью соответствующий требованиям доступности:
 - 2.1 введен в эксплуатацию в результате строительства,
 - 2.2 введен в эксплуатацию после капитального ремонта, реконструкции, модернизации;
3. Объект «старый», введенный в эксплуатацию ранее 1 июля 2016 года, в котором (до его капитального ремонта, реконструкции, модернизации) созданы условия доступности, в т.ч.:
 - 3.1 обеспечен доступ к месту предоставления услуги,
 - 3.2 услуга предоставляется в дистанционном режиме,
 - 3.3 услуга предоставляется по месту жительства,
 - 3.4 обеспечивается индивидуальная мобильность (в т.ч. со вспомогательными средствами, включая выделенные стоянки автотранспортных средств для инвалидов; сменные кресла-коляски; адаптированные лифты; поручни; пандусы; подъемные платформы (аппарели); раздвижные двери; доступные входные группы; доступные санитарно-гигиенические помещения; достаточную ширину дверных проемов в стенах, ширину лестничных маршей, площадок),
 - 3.5 обеспечено сопровождение инвалидов и оказание им помощи,
 - 3.6 обеспечено дублирование звуковой и зрительной информации (шрифтом Брайля и на контрастном фоне),
 - 3.7 услуги оказываются с использованием жестового языка (с допуском сурдо- и тифлосурдопереводчика) (учитывается количество (и доля) услуг из общего числа услуг, оказываемых в организации).

Учёт данных по транспортным средствам

1. Транспортные средства, приобретенные после 1 июля 2016, соответствующие требованиям доступности;
2. Транспортные средства, приобретенные ранее 1 июля 2016, оборудованные средствами доступности для инвалидов

Учёт данных по работникам организации,:

1. которые прошли инструктирование или обучение для работы с инвалидами,
2. на которых административно-распорядительным актом возложено оказание помощи инвалидам.

Организация работы на объекте (в учреждении социального обслуживания) по созданию условий доступности объекта и предоставляемых услуг предусматривает наличие, как минимум, 3 составляющих:

- 1) организационно-распорядительных документов учреждения, утверждающих порядок оказания помощи маломобильным гражданам;
- 2) закрепление в должностных инструкциях персонала конкретных задач и функций по оказанию помощи маломобильным гражданам;
- 3) систематическое обучение (инструктаж) персонала по вопросам оказания помощи на объекте инвалидам и другим маломобильным гражданам

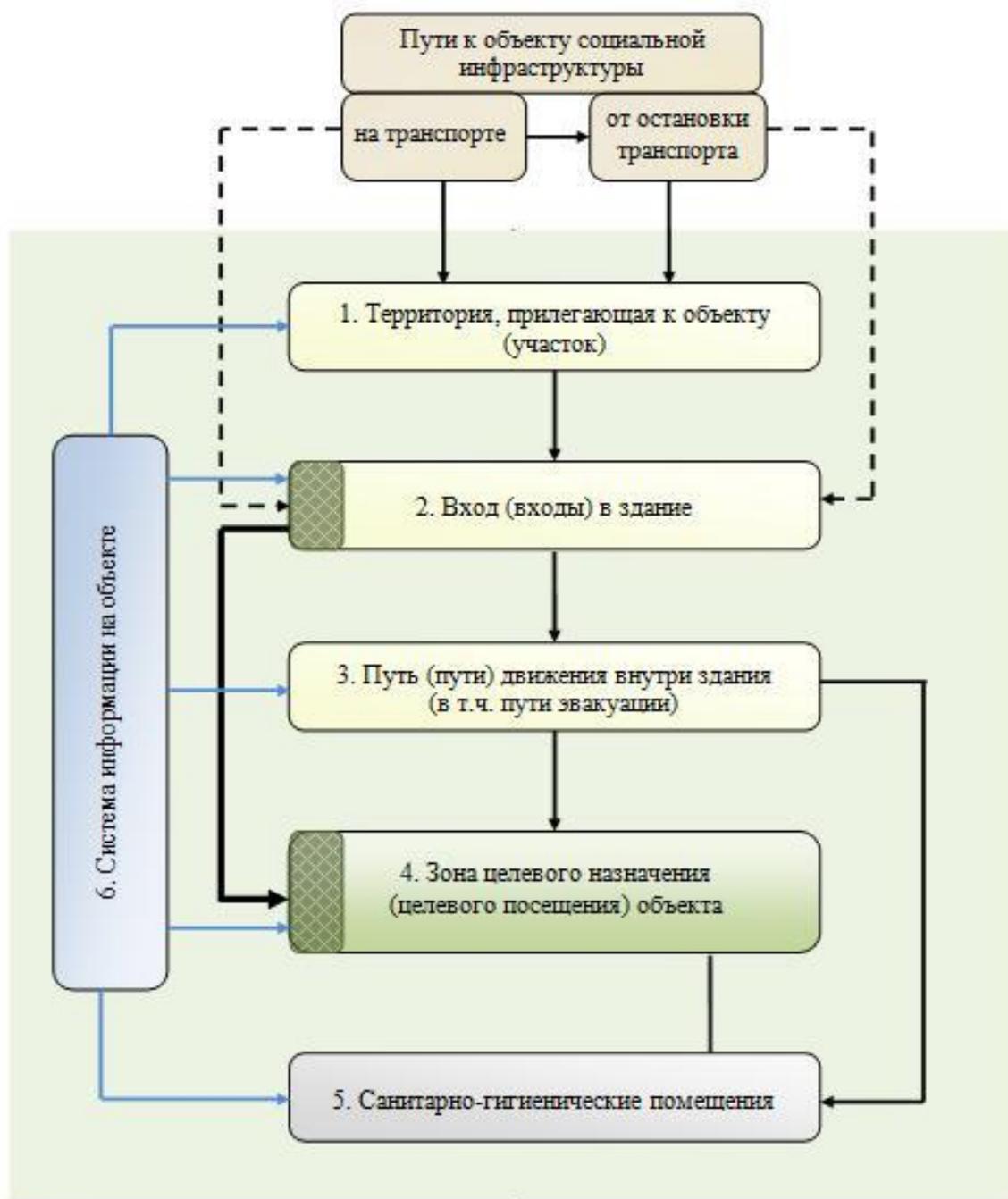
Разрабатывается и утверждается приказом руководителя:

- 1) положение об организации доступности объекта и предоставляемых услуг с сопровождением инвалидов на объекте или Политика обеспечения условий доступности для инвалидов и других маломобильных граждан объектов и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи в организации (учреждении);
- 2) ответственные сотрудники за организацию работ по обеспечению доступности объекта и услуг в учреждении;
- 3) должностные инструкции персонала (вносимые изменения в должностные инструкции), ответственного за оказание помощи инвалидам и сопровождение их на объекте;
- 4) порядок проведения инструктажа в учреждении;
- 5) форма учёта проведения инструктажа персонала.

Оказание помощи персоналом, сопровождение на ОСИ

- 1) определить основной маршрут движения обслуживаемых граждан, начиная от входа на территорию объекта – до зоны целевого назначения, или до места (мест) оказания услуг, а также до санитарно-гигиенических помещений; при необходимости - до мест сопутствующего обслуживания;
- 2) определить по всему маршруту наличие барьеров для различных категорий МГН, возможные пути их преодоления силами персонала и перечень необходимого для этого оснащения (вспомогательного оборудования, технических средств адаптации).





Категории МГН для определения барьеров

- 1) с нарушениями опорно-двигательного аппарата, передвигающихся на креслах-колясках (эта категория условно обозначена буквой «К»);
- 2) с нарушениями опорно-двигательного аппарата («О») – 2 форм:
 - с нарушениями функций нижних конечностей («О-н»),
использующие при передвижении иные технические средства (опоры, трости, костыли),
 - с нарушениями функций верхних конечностей («О-в»);
- 3) с нарушениями зрения («С»), также 2 вариантов:
 - слепые,
 - слабовидящие;
- 4) с нарушениями слуха («Г»):
 - слабослышащие,
 - глухие;
- 5) с нарушениями умственного развития («У»)

Пример определения значимых барьеров на объекте для МГН

Основные категории маломобильных граждан		Значимые барьеры окружающей среды (для учета и устранения на объекте)
Графическое изображение	Буквенное обозначение	
	«К»	Высокие пороги, ступени Отсутствие поручней, нарушение их высоты Неровное, скользкое и мягкое (с высоким ворсом, крупнонасыпное и проч.) покрытие Неправильно установленные пандусы Узкие дверные проемы и коридоры Отсутствие места для разворота в помещении Высокое расположение информации

Пример определения значимых барьеров на объекте для МГН

Основные категории маломобильных граждан		Значимые барьеры окружающей среды (для учета и устранения на объекте)
Графическое изображение	Буквенное обозначение	
	«О-н»	<p>Высокие пороги, ступени</p> <p>Неровное и скользкое покрытие</p> <p>Неправильно установленные пандусы</p> <p>Отсутствие поручней</p> <p>Отсутствие мест отдыха на пути движения</p>
	«О-в»	<p>Трудности в открывании дверей</p> <p>Трудности в пользовании выключателями, кранами и проч.</p> <p>Невозможность, сложность в написании текстов</p> <p>Иные ограничения действия руками</p>

Пример определения значимых барьеров на объекте для МГН

Основные категории маломобильных граждан		Значимые барьеры окружающей среды (для учета и устранения на объекте)
Графическое отображение	Буквенное обозначение	
	«С»	<p>Преграды на пути движения (колонны, тумбы, стойки и проч.)</p> <p>Ступени, особенно разной геометрии, без цветового, тактильного обозначения</p> <p>Отсутствие контрастной и тактильной информации и указателей</p> <p>Отсутствие поручней, иных направляющих</p> <p>Неорганизованность доступа на объект и места ожидания собаки-проводника</p> <p>Отсутствие дублирующей звуковой информации при экстренных случаях</p>

Пример определения значимых барьеров на объекте для МГН

Основные категории маломобильных граждан		Значимые барьеры окружающей среды (для учета и устранения на объекте)
Графическое отображение	Буквенное обозначение	
	«Г»	Отсутствие и недостаточность зрительной информации Отсутствие сурдо- и тифлосурдоперевода и переводчика (соответственно) Отсутствие аудиоконтура, индукционных петель Электромагнитные помехи Иные информационные барьеры и отсутствие дублирующей световой информации при чрезвычайных ситуациях

Пример определения значимых барьеров на объекте для МГН

Основные категории маломобильных граждан		Значимые барьеры окружающей среды (для учета и устранения на объекте)
Графическое отображение	Буквенное обозначение	
	«У»	Отсутствие (недостаточность) понятной информации, информации на простом языке Отсутствие ограждений опасных мест Трудности ориентации при неоднозначности информации Неорганизованность сопровождения на объекте

Порядок организации доступности доводится до сведения маломобильных граждан:

- на сайте организации,
- на информационном стенде в учреждении (в т.ч. дублирование рельефными знаками),
- в Памятке инвалида (которая выдается маломобильному гражданину для индивидуального пользования)

Инструктаж персонала

- об основных требованиях доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и услуг;
- о порядке обеспечения доступа на объект, занимаемый организацией социального обслуживания, беспрепятственного перемещения по объекту к месту получения услуги (услуг);
- о порядке и формате предоставления услуг в организации;
- о порядке взаимодействия с инвалидами, имеющими различные виды нарушений, с учетом особенностей восприятия и общения;
- об основных видах нарушений функций и значимых барьерах окружающей среды, с которыми могут столкнуться маломобильные граждане в связи с имеющимися у них нарушениями;

Инструктаж персонала

- об организации обслуживания граждан в учреждении и о видах помощи и порядке сопровождения их на объекте с учетом имеющихся у инвалидов ограничений жизнедеятельности;
- о перечне специального оборудования, обеспечивающего доступ инвалидов и вспомогательного оборудования для оказания помощи инвалидам на объекте, а также правилах работы с ним;
- об ответственных сотрудниках за оказание помощи маломобильным гражданам на объекте и их задачах;
- о порядке действий сотрудников при оказании помощи инвалидам и иным маломобильным гражданам, а также о порядке взаимодействия сотрудников различных подразделений.

Задачи инструктажа персонала при его различных видах и формах

Виды инструктажа	Формы инструктажа	
	Индивидуально	Коллективно
1) Первичный	<ul style="list-style-type: none">- при приеме на работу;- при введении новых обязанностей	<ul style="list-style-type: none">- для информирования о порядке работы, об ответственных лицах, о задачах по оказанию помощи МГН
2) Повторный	<ul style="list-style-type: none">- для развития навыков работ с МГН;- при приобретении нового оборудования;- при нарушении обязанностей помощи инвалидам и МГН	<ul style="list-style-type: none">- для развития знаний по вопросам доступности объектов и услуг;- для обсуждения нарушений требований доступности;- при принятии новых документов;- при введении новых услуг, новых форм обслуживания, новых объектов

Методическое пособие для руководителей и специалистов организаций социального обслуживания населения «Организация обеспечения доступности для инвалидов объектов и услуг в учреждениях социального обслуживания населения»

<http://rehabresource.ru/news/metodicheskoe-posobie-v-podarok-specialistam/>

<http://zhit-vmeste.ru/news/events/94151/>

Рохманова Марина Владимировна,
координатор проектов АНО
«Межрегиональный ресурсный центр для
специалистов по реабилитации и
социальной интеграции инвалидов
«Доступный мир» (Санкт-Петербург)

+ 7 964 332 87 07

marinavroh@gmail.com

www.rehabresource.ru

Благодарю за внимание!