

**МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОЦЕНКЕ РИСКОВ ПРИ СТРАХОВАНИИ И
ПЕРЕСТРАХОВАНИИ ГРАЖДАНСКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ТУРОПЕРАТОРОВ
ЗА НЕИСПОЛНЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО ДОГОВОРУ О РЕАЛИЗАЦИИ
ТУРИСТСКОГО ПРОДУКТА**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Методические рекомендации по оценке рисков при страховании и перестраховании гражданской ответственности туроператоров за неисполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта (далее – Методические рекомендации) разработаны в целях предоставления методической помощи страховым организациям по оценке рисков при страховании и перестраховании гражданской ответственности туроператора.

1.2. При осуществлении страхования гражданской ответственности туроператора за неисполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта Страховщики должны руководствоваться требованиями законодательства Российской Федерации, в том числе:

- Гражданского кодекса Российской Федерации;
- Закона Российской Федерации от 27 ноября 1992 года № 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации»;
- Федерального закона от 24 ноября 1996 года N 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон №132-ФЗ).

1.3. Договоры страхования должны быть заключены в соответствии с требованиями законодательства, в том числе, включая, но не ограничиваясь, на основании «Правил страхования (стандартных) гражданской ответственности туроператора за неисполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта», утвержденных Президиумом Всероссийского союза страховщиков, в части, не противоречащей требованиям Федерального закона № 132-ФЗ.

2 ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

2.1. В настоящих Методических рекомендациях используются следующие основные понятия:

Страховщик – страховая организация, зарегистрированная на территории Российской Федерации и имеющая право осуществлять страхование гражданской ответственности за неисполнение обязательств по договору.

Перестраховщик - страховая или перестраховочная организация, зарегистрированная на территории Российской Федерации, имеющая лицензию на осуществление перестрахования и принимающая в перестрахование риски гражданской ответственности туроператоров за неисполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта.

Страхователь – лицо, осуществляющее туроператорскую деятельность (туроператор), а также юридическое лицо, осуществляющее на территории Российской Федерации реализацию туристского продукта, сформированного иностранным туроператором.

Страховая сумма - денежная сумма, в пределах которой страховщик обязуется выплатить страховое возмещение и, исходя из которой, устанавливается размер страховой премии (страховых взносов) и размер страховой выплаты при наступлении страхового случая.

Туризм - временные выезды (путешествия) граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства (далее - лица) с постоянного места жительства в лечебно-оздоровительных, рекреационных, познавательных, физкультурно-спортивных, профессионально-деловых, религиозных и иных целях без занятия деятельностью, связанной с получением дохода от источников в стране (месте) временного пребывания.

Туристская деятельность - туроператорская и турагентская деятельность, а также иная деятельность по организации путешествий.

Туризм внутренний - туризм в пределах территории Российской Федерации лиц, постоянно проживающих в Российской Федерации;

Туризм выездной - туризм лиц, постоянно проживающих в Российской Федерации, в другую страну.

Туризм въездной - туризм в пределах территории Российской Федерации лиц, не проживающих постоянно в Российской Федерации.

Туризм международный - туризм выездной или въездной.

Турист - лицо, посещающее страну (место) временного пребывания в лечебно-оздоровительных, рекреационных, познавательных, физкультурно-спортивных, профессионально-деловых, религиозных и иных целях без занятия деятельностью, связанной с получением дохода от источников в стране (месте) временного пребывания, на период от 24 часов до 6 месяцев подряд или осуществляющее не менее одной ночевки в стране (месте) временного пребывания.

Туристский продукт - комплекс услуг по перевозке и размещению, оказываемых за общую цену (независимо от включения в общую цену стоимости экскурсионного обслуживания и (или) других услуг) по договору о реализации туристского продукта.

Туроператорская деятельность - деятельность по формированию, продвижению и

реализации туристского продукта, осуществляемая юридическим лицом (далее - туроператор).

Турагентская деятельность - деятельность по продвижению и реализации туристского продукта, осуществляемая юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем (далее - турагент).

Заказчик туристского продукта - турист или иное лицо, заказывающее туристский продукт от имени туриста, в том числе законный представитель несовершеннолетнего туриста.

Формирование туристского продукта - деятельность туроператора по заключению и исполнению договоров с третьими лицами, оказывающими отдельные услуги, входящие в туристский продукт (гостиницы, перевозчики, экскурсоводы (гиды) и другие).

Реализация туристского продукта - деятельность туроператора или турагента по заключению договора о реализации туристского продукта с туристом или иным заказчиком туристского продукта, а также деятельность туроператора и (или) третьих лиц по оказанию туристу услуг в соответствии с данным договором.

Объединение туроператоров в сфере выездного туризма - некоммерческая организация, представляющая собой единое общероссийское объединение, которое основано на принципе обязательного членства юридических лиц, осуществляющих на территории Российской Федерации туроператорскую деятельность в сфере выездного туризма, и действующая в целях оказания экстренной помощи туристам в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Реальный ущерб, подлежащий возмещению в рамках страхового возмещения по договору страхования гражданской ответственности туроператора – фактически понесенные расходы туриста и (или) иного заказчика на оплату услуг по перевозке и (или) размещению по договору о реализации туристского продукта, возникшие в результате неисполнения Страхователем обязательств по договору о реализации туристского продукта в связи с прекращением туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения туроператором всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта.

Экстренная помощь - действия по организации перевозки туриста из страны временного пребывания (оплата услуг по перевозке) и (или) иные действия (в том числе оплата услуг по размещению), осуществляемые Объединением туроператоров в сфере выездного туризма в соответствии с настоящим Федеральным законом в случае неисполнения туроператором своих обязательств по договору о реализации туристского продукта в сфере выездного туризма в части неоказания полностью или частично туристу входящих в него услуг по перевозке и (или) размещению в связи с прекращением туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта.

Прекращение деятельности туроператора - его неспособность удовлетворить требования заказчиков туристского продукта- исполнить все свои обязательства по договору о реализации туристского продукта, включающие в себя услуги по перевозке и размещению, а также прекращение заключения новых договоров о реализации туристского продукта, в том числе прекращение их заключения турагентами, реализующими туристский продукт, сформированный таким туроператором, при наличии публичного заявления Страхователя;

Публичное заявление - официальное заявление Страхователя в письменной форме с сообщением о прекращении деятельности туроператора, размещенное на официальном сайте Страхователя и направленное в уполномоченный федеральный орган исполнительной власти, Страховщику и в Объединение туроператоров в сфере выездного туризма (в случае осуществления туроператорской деятельности в сфере выездного туризма).

2.2. В соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 31 декабря 2004 года № 901 «Об утверждении Положения о Федеральном агентстве по туризму» федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по оказанию государственных услуг, управлению государственным имуществом, а также правоприменительные функции в сфере туризма, туристской деятельности является Ростуризм.

Федеральное агентство по туризму в том числе осуществляет формирование и ведение единого федерального реестра туроператоров (далее - Федеральный реестр туроператоров).

Руководство деятельностью Федерального агентства по туризму осуществляет Министерство культуры Российской Федерации.

Правилами оказания услуг по реализации туристского продукта, утвержденными Постановлением Правительством Российской Федерации от 18 июля 2007 года N 452 определяется федеральный орган исполнительной власти и его территориальные органы, на которые возложены функции по контролю и надзору в сфере защиты прав потребителей и потребительского рынка - Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор).

2.3. Туроператор отвечает перед туристом или иным заказчиком за действия (бездействие) третьих лиц, оказывающих услуги, входящие в туристский продукт, если федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не установлено, что ответственность перед туристом или иным заказчиком несет третье лицо.

По договору о реализации туристского продукта, заключенному турагентом, туроператор несет ответственность за неоказание или ненадлежащее оказание туристу и (или) иному заказчику услуг, входящих в туристский продукт, независимо от того, кем должны были оказываться или оказывались эти услуги.

3. ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ТУРОПЕРАТОРА

3.1. Осуществление туроператорской деятельности на территории Российской Федерации допускается юридическим лицом при наличии у него договора или договоров страхования гражданской ответственности за неисполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта и (или) банковской гарантии или банковских гарантий исполнения обязательств по договору о реализации туристского продукта (далее также - Финансовое обеспечение ответственности туроператора).

3.2. Договор страхования ответственности туроператора должен обеспечивать надлежащее исполнение туроператором обязательств по всем договорам о реализации туристского продукта, заключаемым с туристами и (или) иными заказчиками непосредственно туроператором либо по его поручению турагентами.

В случае неисполнения туроператором своих обязательств по договору о реализации туристского продукта в связи с прекращением туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения туроператором всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта, финансовое обеспечение ответственности туроператора должно гарантировать каждому туристу или иному заказчику, заключившему договор о реализации туристского продукта:

- возврат денежных средств, внесенных в счет договора о реализации туристского продукта, за услуги, оплаченные, но не оказанные туроператором или третьими лицами, на которых туроператором было возложено исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта;

- выплату денежных средств, причитающихся туристу или иному заказчику в возмещение Реального ущерба, возникшего в результате неисполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, в том числе денежных средств, необходимых для компенсации расходов, понесенных туристом или иным заказчиком в связи с непредвиденным выездом (эвакуацией) из страны (места) временного пребывания.

3.3. Страховым случаем по договору страхования ответственности туроператора является неисполнение туроператором своих обязательств по договору о реализации туристского продукта в связи с прекращением туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения туроператором всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта.

Основанием для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора является факт причинения туристу и (или) иному заказчику Реального ущерба по причине неисполнения туроператором своих обязательств по договору о реализации туристского продукта в связи с прекращением туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения туроператором всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта.

При этом датой страхового случая считается день, когда туроператор публично заявил о прекращении туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения туроператором всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта.

В соответствии с изменениями в Федеральный закон № 132-ФЗ от 04 июня 2018 года с 03 сентября 2018 года в случае, если туроператор не сделал такого заявления, но прекратил туроператорскую деятельность по указанной причине, о чем уполномоченному федеральному органу исполнительной власти стало известно, датой страхового случая считается день принятия уполномоченным федеральным органом исполнительной власти решения об исключении туроператора из Федерального реестра туроператоров на основании абз.16 части 15 ст. 42 Федерального закона № 132-ФЗ.

3.4. Страховщик имеет право предъявлять регрессное требование к учредителям (участникам) Страхователя, его руководителю, членам органов управления Страхователя в размере выплаченного страхового возмещения в случае, если неисполнение Страхователем обязательств

по договору о реализации туристского продукта вызвано умышленными противоправными действиями (бездействием) соответственно учредителей (участников) Страхователя, его руководителя, членов органов управления Страхователя

3.5. В договоре страхования ответственности туроператора не может быть предусмотрено условие о франшизе при наступлении страхового случая.

3.6. Страховщик обязан удовлетворить требование туриста и (или) иного заказчика о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора не позднее тридцати календарных дней после дня получения указанного требования с приложением всех необходимых и предусмотренных Федеральным законом №132-ФЗ документов.

3.7. Для исполнения своих обязательств по договору страхования ответственности туроператора Страховщик не вправе требовать представления иных документов, за исключением документов, предусмотренных Федеральным законом № 132-ФЗ.

4. СТРАХОВАЯ СУММА

4.1. Страховая сумма по Договору страхования определяется по согласованию между Страховщиком и Страхователем.

Страховая сумма в Договоре страхования должна быть установлена не ниже размера Финансового обеспечения ответственности туроператора, установленного Федеральным законом №132-ФЗ:

500 тысяч рублей - для туроператоров, осуществляющих деятельность в сфере внутреннего туризма или въездного туризма;

пяти процентов общей цены туристского продукта в сфере выездного туризма, но не менее чем 50 миллионов рублей - для туроператоров, осуществляющих деятельность в сфере выездного туризма, за исключением, туроператоров, у которых показатель количества туристов в сфере выездного туризма за год составил не более чем 10 тысяч туристов включительно, а общая цена туристского продукта в сфере выездного туризма за предыдущий год составила не более чем 40 миллионов рублей;

10 миллионов рублей - для туроператоров, у которых показатель количества туристов в сфере выездного туризма за год составил не более чем 10 тысяч туристов включительно, а общая цена туристского продукта в сфере выездного туризма за предыдущий год составила не более чем 40 миллионов рублей.

4.2. Туроператоры, не осуществлявшие в предыдущем году деятельности в сфере выездного туризма, юридические лица, намеренные осуществлять туроператорскую деятельность в сфере выездного туризма и ранее не осуществлявшие такой деятельности, а также туроператоры, которые ранее осуществляли деятельность в сфере выездного туризма, но сведения о которых были исключены из Федерального реестра туроператоров в соответствии с ч.16 ст. 42 Федерального закона № 132-ФЗ и которые намерены осуществлять туроператорскую деятельность в сфере выездного туризма, должны иметь Финансовое обеспечение ответственности туроператора в сфере выездного туризма в размере не менее чем 50 миллионов рублей.

4.3. В случае, если туроператор осуществляет туроператорскую деятельность в нескольких сферах туризма, применяется наибольший размер финансового обеспечения ответственности туроператора.

Туроператор, осуществляющий деятельность одновременно в сфере выездного туризма и в сфере въездного туризма и (или) внутреннего туризма, сформировавший фонд персональной ответственности туроператора в максимальном размере и получивший освобождение от финансового обеспечения ответственности туроператора в сфере выездного туризма и уплаты взносов в фонд персональной ответственности туроператора, должен иметь Финансовое обеспечение ответственности туроператора в размере 500 тысяч рублей.

4.4. В случае заключения туроператором более одного договора страхования или более одного договора о предоставлении банковской гарантии либо заключения туроператором договора или договоров страхования и договора или договоров о предоставлении банковской гарантии страховые суммы и размеры банковской гарантии по этим договорам определяются с таким расчетом, чтобы в совокупности они были не менее размера финансового обеспечения ответственности туроператора, предусмотренного Федеральным законом № 132-ФЗ.

5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

5.1. Договор страхования гражданской ответственности туроператора заключается на срок не менее чем один год.

5.2. В случае заключения нескольких договоров страхования гражданской ответственности туроператора, соответствующие договоры должны вступать в силу и прекращать свое действие одновременно.

5.3. Договор страхования гражданской ответственности туроператора на новый срок должен быть заключен туроператором не позднее сорока пяти дней до дня истечения срока действия имеющегося у туроператора договора страхования ответственности туроператора.

Заключенный на новый срок договор страхования ответственности туроператора должен начинать действовать со дня, следующего за днем истечения срока действия имеющегося у туроператора договора страхования ответственности туроператора.

Сведения о наличии у туроператора финансового обеспечения ответственности туроператора на новый срок представляются в уполномоченный федеральный орган исполнительной власти не позднее сорока пяти дней до дня истечения срока действия имеющегося у туроператора договора страхования ответственности туроператора.

5.4. В случае отзыва у Страховщика, с которым туроператор заключил договор страхования ответственности, лицензии на осуществление страхования либо признания такой организации несостоятельной (банкротом) в соответствии с законодательством Российской Федерации туроператор не позднее 45 календарных дней со дня получения соответствующего уведомления от уполномоченного федерального органа исполнительной власти обязан представить в уполномоченный федеральный орган исполнительной власти документ, подтверждающий наличие у туроператора финансового обеспечения ответственности туроператора.

6. ДОКУМЕНТЫ И ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ОЦЕНКИ РИСКА

При принятии на страхование рисков ответственности туроператоров Страховщикам и перестраховщикам рекомендовано запрашивать следующие документы:

- Заполненное, датированное и подписанное уполномоченным лицом Заявление на страхование;
- Бизнес-план (в случае если юридическое лицо вновь создано);
- Копия свидетельства ИНН;
- Копия свидетельства ОГРН;
- Копии паспортов (1-2 и 3-4 листы) должностных лиц;
- Копии договоров с принимающими сторонами по размещению туристов;
- Копии договоров с перевозчиками;
- Отчетность, направленная туроператором в Ростуризм - отчет о деятельности туроператора по реализации им туристского продукта в сфере выездного туризма в отчетном году и сведения о соблюдении туроператором нормативного соотношения средств (капитала) и принятых обязательств в отчетном году;
- Бухгалтерский баланс (все формы) с отметкой ИФНС (в случае отправки в ИФНС в электронном виде – приложение копий протокола входного контроля, в случае отправки в ИФНС по почте – приложение корешка почтовой квитанции) за последние два отчётных года и на последнюю отчетную дату;
- Налоговая декларация о налоге на прибыль с отметкой ИФНС (в случае отправки в ИФНС в электронном виде – приложение копий протокола входного контроля, в случае отправки в ИФНС по почте – приложение корешка почтовой квитанции) за последние два отчётных года;
- Оборотно-сальдовая ведомость по счетам 50, 51 и 52 по статьям движения денежных средств за последние два отчётных года и на текущую дату;
- Оборотно-сальдовая ведомость по счету 76 по статьям движения денежных средств или расшифровка дебиторской и кредиторской задолженности за последние два отчётных года и на текущую дату.

7. ФАКТОРЫ ОЦЕНКИ РИСКА

Страховщикам/Перестраховщикам при принятии риска на страхование/перестрахование рекомендуется принимать во внимание следующие факторы:

- характер рисков, на случай которых проводится страхование (неисполнение туроператором своих обязательств по договору о реализации туристского продукта без уточнения причин неисполнения и оснований ответственности);

- формулировки и дата страхового случая – публичное заявление туроператора о прекращении туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения туроператором всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта, либо без публичного заявления, когда туроператор прекратил деятельность по указанной причине - день принятия уполномоченным федеральным органом исполнительной власти решения об исключении туроператора из Федерального реестра туроператоров;

- действующее законодательство в части регулирования деятельности туроператора, в том числе объем ответственности туроператора;

- состав страхового возмещения по договору страхования гражданской ответственности туроператора;

- отсутствие франшизы по договору страхования гражданской ответственности туроператора;

- установленный Федеральным законом №132-ФЗ срок для удовлетворения требования туриста и (или) иного заказчика о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора и список документов.

Страховщикам/Перестраховщикам при принятии риска на страхование/ перестрахование рекомендуется проводить всестороннюю проверку туроператора, включая его опыт, руководителей, репутацию, направления деятельности, финансовое состояние, планы развития и другие показатели деятельности.

Прежде всего необходимо провести анализ изменений показателей финансовой отчетности туроператора по сравнению с предыдущим периодом (совокупные доходы, совокупные расходы, выручка, чистая прибыль). При выявлении резких скачков необходимо получить от туроператора дополнительную информацию об изменениях в деятельности по сравнению с прошлым годом:

- новые направления деятельности (виды туризма, страны);

- открытие новых офисов;

- иная информация о деятельности туроператора.

Кроме того, существенными при оценке риска признаются следующие факторы:

№ п/п	Оцениваемый параметр	Приоритетные направления (низкая степень риска) (3 балла)	Допустимые направления (удовлетворительное качество риска) (1 балл)	Нежелательное направление (высокая степень риска) (0 баллов)
ФИНАНСОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ				ВЕС 60 %
1.	Общая цена туристского продукта в сфере выездного туризма за предыдущий год	Менее 100 млн. руб.	От 100 до 250 млн. руб.	Более 250 млн. руб.
2.	Выручка туроператора от формирования собственного турпродукта	До 50 % от общей выручки туроператора	От 50 до 90 % от общей выручки туроператора	Более 90 % от общей выручки туроператора
3.	Разбивка выручки туроператора по статьям дохода	Выездной туризм, внутренний туризм, въездной туризм, реализация авиабилетов, железнодорожных билетов, визовая поддержка, прочее (при	Выездной туризм, внутренний туризм и/или въездной туризм, (при условии преобладания каждой не более 50%)	Выездной туризм (более 70%)

		услови преобладания каждой не более 30%)		
4.	Достаточность собственных средств (отношение капитала к обязательствам)	>30%	5-30%	<5%
5.	Коэффициент быстрой ликвидности (отношение суммы денежных средств и финансовых активов к краткосрочным обязательствам)	>1%	0,8-1%	<0,8%
6.	Рентабельность активов (отношение прибыли к активам)	>7,25%	3-7,25%	<3%
7.	Коэффициент абсолютной ликвидности (отношение денежных средств к краткосрочным обязательствам)	>0,25	0,2-0,25%	<0,2
8.	Рентабельность продаж (отношение прибыли до налогообложения к выручке)	>5%	1-5%	<0%
ОБЩЕХОЗЯЙСТВЕННЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ				ВЕС 30 %
1.	Опыт работы компании, дата начала деятельности компании	Более 10 лет	От 3-10 лет	Менее 3 лет
2.	Опыт работы руководителей компании (генерального директора, главного бухгалтера, их заместителей)	Более 10 лет	От 3-10 лет	Менее 3 лет
3.	Направления деятельности (виды туризма)	Деловой туризм, индивидуальные туры под заказ (более 70% от общего оборота)	Спортивный, религиозный, учебный туризм, туризм в страны не массовых направлений (более 70% от общего оборота)	Массовый туризм (пляжный, рекреационный туризм), страны массового туризма (более 50% от общего оборота)
4.	Количество туристов в сфере выездного туризма за год	Менее 5 000 человек	От 5 000 до 10 000 человек	Более 10 000 человек
5.	Количество, перечень и география агентств, реализующих туристский продукт туроператора	До 50 агентств в регионе нахождения туроператора	Более 50 агентств в соседних регионах от региона нахождения туроператора	Более 120 агентств расположенных на территории РФ
ПРОЧИЕ ПОКАЗАТЕЛИ				ВЕС 10 %
1.	Наличие у туроператора сайта	Информативный корпоративный сайт, позволяющий получить подробную информацию о	Информативный корпоративный сайт, позволяющий получить подробную	Сайт-визитка

		деятельности туроператора, забронировать/приобрести тур, наличие личного кабинета для туристов/турагентств	информацию о деятельности туроператора	
2.	Информация о деятельности туроператора в открытых источниках, отзывы	Отсутствует негативная публичная информация о туроператоре и отрицательные рекомендации	Количество отрицательной информации незначительно	В открытых источниках имеется большое количество негативная информация, отрицательных отзывов, связанных с деятельностью туроператора.
3.	Срок, на который заключается договор страхования ответственности туроператора	1 год	1-1,5 года	Более 1,5 лет

Общий индекс:

$$I = \text{ФП} * 0,6 + \text{ОП} * 0,3 + \text{ПП} * 0,1$$

ФП – среднее арифметическое по первой группе факторов

ОП – среднее арифметическое по второй группе факторов

ПП – среднее арифметическое по третьей группе факторов

		Низкая степень риска	Удовлетворительное качество риска	Высокая степень риска
	Общий индекс	>2,5	1,5-2,5	<1,5

Страховщику также необходимо оценить следующие дополнительные факторы риска:

№ п/п	Вопрос	Ответ («да», «нет»)	Комментарий
1.	Наличие кредитных (заемных) средств		
2.	Более 50 % от общего количества реализованного за год туристского продукта приходится по направлениям Турция, Египет, Таиланд		
3.	Туроператор формирует турпродукт, прибегая к услугам других российских туроператоров (в комментарии указать названия туроператоров)		
4.	Наличие чартерных перевозок		

Учитывая характер рисков и в соответствии с вышеизложенным при страховании гражданской ответственности туроператора за неисполнение обязательств по договору о реализации

туристского продукта, Страховщику/Перестраховщику рекомендуется также получить ответы на следующие вопросы:

№ п/п	Вопрос	Ответ («да», «нет»)	Комментарий
1.	Заключается ли договор страхования гражданской ответственности туроператора на Правилах страхования (стандартных) гражданской ответственности туроператора за неисполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта», утвержденных Всероссийским союзом страховщиков, а также с отсутствием в договоре страхования дополнительных положений и условий, не указанных в требованиях Федерального закона № 132 - ФЗ		
2.	Планируется ли/ заключен ли договор страхования гражданской ответственности туроператора также у прочего Страховщика (если «да» то у какого, на какую сумму)		
3.	Проводилась ли проверка туроператора Службой безопасности Страховщика		
4.	Наличие копий договоров с принимающей стороной, характер этих договоров (обязательства, предоплата, депозиты)		
5.	Наличие аккредитаций в Консульствах		
6.	Туроператор не менял название и юридическое лицо		
7.	Туроператор не менял основного участника/акционера за последние 2 года		
8.	Информация, указанная в Заявлении на страхование, соответствует информации, полученной из открытых источников		
9.	Является ли договор страхования ответственности туроператора пролонгацией		
10.	Отсутствуют ли ранее заявленные претензии к туроператору – наличие судебных исков от третьих лиц, наличие долгов по кредитам и уплате налогов, претензий от контрагентов		
11.	Отсутствовали ли в прошлом убытки по договорам страхования ответственности туроператора, случаи участия в гарантийном фонде		
12.	Наличие у туроператора филиалов, представительств Участие в профессиональных объединениях, ассоциациях, союзах		
13.	Участие в профессиональных объединениях, ассоциациях, союзах		